



Bydalen 2018-06-01

## Bokningsinformation för privatpersoner

Dessa regler gäller vid bokning av enskild eller familjevistelse på Bydalens Wårdshus AB (BWAB).  
För grupp- och konferensbokningar gäller särskilda villkor.

### **BOKNING OCH BETALNING**

Bokningen kan ske per telefon, telefax, e-mail, online-bokning eller skriftligt. För att bokningen skall vara bindande från vår sida skall Ni ha erhållit en skriftlig bekräftelse, vilket Ni bör kontrollera, överensstämmer med Era noteringar. En bokningsavgift om 25 % av bokningens värde skall förskottsbetalas inom 12 dagar från bekräftelsedatum. Senast 42 dagar före ankomst skall Ni slutbetala. När så skett är bokningen bindande för båda parter. Skulle för- eller slutbetalning ej ske inom föreskriven tid anses bokningen avbeställd och reglerna för avbeställning gäller. BWAB skickar ingen påminnelse på förskottsavgiften. Vistelse kan icke påbörjas förrän full likvid enligt bokning erlagts. Vid bokningar som görs senare än 42 dagar före ankomst betalas hela beloppet inom 5 dagar från bekräftelsedatum. Betalning sker via bankgiro eller betalkort. Kontakta oss för genomförande av kortbetalning.

Betalning skall ske till BG: 173-0068

**Vid all korrespondens och vid inbetalning, vänligen uppge bokningsnummer eller fakturanummer.**

### **PRISÄNDRINGAR**

Skulle skatter eller andra pålagor ändras eller införas genom beslut av stat eller kommun, förbehåller vi oss rätten att kompensera oss härför i våra priser.

### **AVBESTÄLLNING**

Avbeställning kan ske muntligt eller skriftligt, men skall, för att gälla, bekräftas av oss. Vid tidigare avresa än bekräftat sker ingen återbetalning. Sker avbeställning tidigare än 42 dagar före bekräftad ankomstdag behåller BWAB förskottsavgiften samt en expeditonsavgift på 200 kr. Skulle avbeställning ske senare, betalar Ni fullt pris enligt bokningsbekräftelsen.

### **AVBESTÄLLNINGSSKYDD**

BWAB säljer inte avbeställningsskydd utan rekommenderar Er att se över Er hemförsäkring där reseförsäkring vanligtvis ingår och täcker kostnader för eventuella avbokningar som måste göras pga sjukdom etc.

### **UTHYRNINGSTID**

Ankomst- och avresedag framgår av bokningsbekräftelsen. Ni får tillgång till lägenheten/villan tidigast kl.16.00 ankomstdagen och utcheckning sker senast kl.11.00 avresedagen. Meddela oss om Ni kommer senare än kl.18.00 ankomstdagen så kommer vi överens om en plats för nyckel hämtning.

**Bydalens Wårdshus AB, S-830 01 Hallen**

**Tel** +46 (0)643-320 11 **Fax** +46 (0)643-320 22 **E-post** info@bydalen.com  
**Orgnr:** 556903-1379 **Säte:** Hallen



### HUSDJUR OCH RÖKNING

Husdjur kan efter överenskommelse få medtagas förutsatt att BWAB meddelats senast vid bokningstillfället. Husdjur tillåts endast i ett fåtal boenden. Avgift uttas med 500 kr per vistelse och boende. Rökning är förbjuden i anläggningens samtliga byggnader. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud resulterar i saneringsavgift à 6.000 kr.

### AVFLYTTNING

Städningsavgift tillkommer obligatoriskt vid varje uthyrningstillfälle under vintersäsongen. **Under barmarksäsongen ingår det ej och gästen måste städa själv.** Gästen tar alltid hand om disk och sopor innan man lämnar boendet. Vid bristfällig undan plockning/slutstäd har BWAB rätt att efterdebitera gästen från 1500 kr, beroende på boendets storlek. Ej återlämnad nyckel debiteras med 2000 kr för att byta lås.

### UTRUSTNING OCH TILLBEHÖR

Sänglinne och handdukar ingår ej i hyran. Sådan utrustning kan hyras och beställs senast en dag före ankomst för 135 kr/kit. Förekomsten i boendet av tillbehör som t ex toalettpapper, disk/rengöringsmedel garanteras ej.

### ÅLDERSGRÄNS

För att boka boende hos BWAB måste gästen vara minst 20 år. Minst två personer ska vara 20 år fyllda om ingen högre åldersgräns anges på bokningsbekräftelsen. Legitimering sker vid ankomst. Om gästen ej uppfyller åldergränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovan nämnda regler ske efter överenskommelse med BWAB. Avvikande åldersbestämmelser kan gälla i vissa perioder.

### ÖVRIGT

Gästen är skyldig att följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för resa, boende och i övrigt. Mellan kl. 22.00 och 07.00 skall Ni iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Skulle det orsakas skada på fastighet eller inventarier kan gästen komma att ställas betalningsansvarig för detta. Gäst som ej följer angivna ordningsregler kan avhyas omedelbart. Vad som ingår i bokningens pris framgår av bekräftelsen. Alla tillkommande tjänster som beställts, skall betalas kontant senast i samband med utcheckning. Priserna som anges är inklusive moms.